



---

## **SZCZEGÓŁOWE WARUNKI GWARANCJI KURTOK-PARKIETY**

### **§ 1. Przedmiot i zasady ogólne gwarancji.**

- 1.1** Producent Podłóg Drewnianych KURTOK-PARKIETY (Producent) udziela gwarancji na podstawie niniejszej karty gwarancyjnej, która winna być wypełniona i ostemplowana przez Sprzedawcę w momencie sprzedaży.
- 1.2** Gwarancja obejmuje:
  - trwałość warstwy użytkowej podłóg przy normalnym jej użytkowaniu zgodnie z przeznaczeniem,
  - trwałość konstrukcji poszczególnych elementów,
  - jakość wykończenia elementów zgodnie z Normą PN-EN 13489 (podłogi warstwowe) i PN-EN 13226 (podłogi lite) przez okres 2 lat, liczony od daty zakupu.
- 1.3** Odpowiedzialność Producenta z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży.
- 1.4** Niniejsza gwarancja jakości w żaden sposób nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów, w szczególności uprawnień wynikających z tytułu niezgodności towaru z umową.
- 1.5** Producent udziela gwarancji terytorialnie obejmującej obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

### **§ 2. Warunki gwarancji.**

- 2. 1.** Warunkiem objęcia podłogi gwarancją jest przestrzeganie zasad i wskazówek zawartych w „Instrukcji montażu i użytkowania podłogi”, która jest dostępna na stronie [www.parkietykurtok.eu](http://www.parkietykurtok.eu), a w szczególności posiadanie protokołów z dokonania pomiarów dotyczących:

- wilgotności podłoża,
- wytrzymałości podłoża,
- wilgotności i temperatury pomieszczenia,
- wilgotności ścian.

Wszystkie powyższe protokoły winny być podpisane przez Inwestora oraz Osobę upoważnioną do wykonywania pomiarów. Do układania naszych produktów należy użyć odpowiedniej chemii podłogowej. Producent nie ponosi odpowiedzialności za użycie niewłaściwej chemii.

Ponadto:

- posiadanie prawidłowo wypełnionej i ostemplowanej przez Sprzedawcę karty gwarancyjnej,
- posiadanie dowodu zakupu podłogi,
- eksploatacja zgodna z zaleceniami Producenta zawartymi w instrukcji; producent wymaga montażu podłóg przez wykwalifikowane osoby.

### **§ 3. Przypadki nie objęte gwarancją.**

- 3. 1.** Udzielona gwarancja jakości nie obejmuje:
  - zmian lakierniczych, wynikających z normalnej eksploatacji podłogi, w szczególności z naturalnego zużycia i ścierania,



- uszkodzeń mechanicznych, zadrapań oraz uszkodzeń wywołanych czyszczeniem i konserwacją w sposób niezgodny z instrukcją jak również zmian barwy drewna spowodowanych oddziaływaniem promieni słonecznych
- wad wynikających z montażu lub użytkowania podłogi w niewłaściwych
- różnic kolorystycznych oraz wizualnych (barwa drewna, ustojenie, ilość lub wielkość sęków, kolor szpachli) między próbką danego produktu (ekspozycja w miejscu zakupu, fotografie, materiały promocyjne) a rzeczywistym produktem,
- podłogi zamontowanej na ogrzewaniu podłogowym o parametrach niezgodnych z zawartymi w instrukcji, o ile miało to wpływ na powstałe uszkodzenia,
- podłogi wadliwej, która pomimo widocznych wad została ułożona,
- podłogi, która została poddana modyfikacji lub naprawie przez osoby trzecie,
- naturalnych różnic kolorystycznych lub strukturalnych, które mogą wystąpić w obrębie danego gatunku, klasy.

#### **§ 4. Zgłaszanie reklamacji.**

- 4.1.** W wypadku stwierdzenia wadliwości podłogi, w świetle zasad wskazanych w niniejszej karcie gwarancyjnej, należy zgłosić reklamację. Reklamacje dotyczące towaru, kwestionujące selekcję materiału, mogą być rozpatrywane wyłącznie przed położeniem.
- 4.2.** Reklamację należy zgłaszać w formie pisemnej w nieprzekraczalnym terminie dwóch tygodni od wystąpienia lub ujawnienia się wady.
- 4.3.** Reklamacja powinna być zgłoszona do Sprzedawcy, u którego zakupiona została podłoga lub bezpośrednio do Producenta. Do reklamacji należy załączyć dokumenty wymienione w pkt. 2.1. niniejszej gwarancji oraz dokumentację fotograficzną wadliwej podłogi.

#### **§ 5. Sposoby rozpatrzenia reklamacji.**

- 5.1.** W celu zweryfikowania zasadności roszczeń gwarancyjnych Producent zastrzega sobie prawo oględzin wadliwej podłogi w miejscu jej ułożenia w uzgodnionym terminie. Podmiot zgłaszający reklamację powinien powołać rzeczoznawcę. Koszty związane z oględzinami i wydaniem ekspertyzy ponosi strona odpowiedzialna za wszelkie nieprawidłowości.
- 5.2.** Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 3 tygodni od daty zgłoszenia, a w wypadku przeprowadzenia oględzin w terminie 3 tygodni od daty ich ukończenia. O sposobie uwzględnienia roszczeń gwarancyjnych Producent zawiadomi na piśmie lub pocztą elektroniczną.
- 5.3** W razie uwzględnienia reklamacji w okresie gwarancji Producent może:
  - wymienić wadliwy produkt na wolny od wad,
  - nieodpłatnie usunąć wszelkie usterki wynikające z ukrytych wad materiałowych
- 5.4.** Odpowiedzialność Producenta w żadnym wypadku nie może przekroczyć wartości zakupionej podłogi.